

Informatie rondom garantie & retour Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@joarz.com. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

a. Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten niet retourneerbaar, dit ivm hygienische overwegingen. Met andere woorden: wanneer de producten uit de verpakking zijn gehaald.

Garantie

JOARZ BV hanteert de wettelijke garantietermijn

Identiteit ondernemer

JOARZ BV info@joarz.com 020 888 1013 Kvk 67665691 BTW
NL857119230B01

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en meesturen met uw retourzending als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan Montapacking t.a.v. JOARZ BV

Papland 16 4206 CL, Gorinchem

info@joarz.com 020 888 1013

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/ herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) : — Ontvangen op (DD-MM-YYYY): —
Naam/Namen consument(en) — Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer: — Bestelnummer :

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*